

Europejski Kongres Jakości pt. „Jakość w Praktyce”

28 marca 2017 r., Katowice, Hotel Monopol

- 9.00** **Rejestracja**
- 9.00 - 10.00** **Kawa na przywitanie**
- 10.00** **Rozpoczęcie**
- 10.10 - 10.30** **Wystąpienie inauguracyjne**
Nazwisko jak brand. Jak zadbać o jakość życiowego kapitału?
Kamil Durczok | SILESIA.PL
- 10.30 - 11.00** **Platforma społecznościowa jako narzędzie do poprawy komunikacji i zarządzania wiedzą w nowoczesnym przedsiębiorstwie**
Maria Horegląd | IBM Polska Sp. z o.o.
- 11.00 - 11.30** **Social business jako katalizator kapitału intelektualnego**
Tomasz Sroczyński | Grupa ATLAS
- 11.30 - 12.00** **Rozwój organizacji w oparciu o zintegrowane systemy zarządzania - Business Excellence**
Dr. Franz Peter Walder | Quality Austria
- 12.00 - 13.00** **Różne sposoby pojmowania ekologii. Jak słowa zamienić w działania?**
Danuta Hanna Jakubowska | Przedsiębiorstwo Farmaceutyczne LEK-AM Sp. z o.o.
Michał Mikołajczyk | Rekopól Organizacja Odzysku Opakowań SA
Janusz Adamek | dr Krzysztof Głuc | Sądeckie Wodociągi Sp. z o.o.
Kamil Jakacki | Cartrack Polska Sp. z o. o.
Moderator: Łukasz Bąk | Certyfikat JAKOŚĆ ROKU®
- 13.00 - 13.30** **Przerwa kawowa**
- 13.30 - 14.00** **Budowanie bezpieczeństwa organizacji i jej zarządów z wykorzystaniem systemów zarządzania**
Michał Kubista | Quality Austria – Polska
- 14.00 - 14.30** **Wyniki, procesy... a ludzie? Jakość bez maski**
Magdalena Robak | ZAI
- 14.30 - 15.00** **Jak skutecznie zadbać o jakość swojego życia?**
Jacek Masłowski | Fundacja Masculinum
- 15.00 - 15.30** **Total Quality Management - przebój lat 80. czy inspiracja współczesnych przedsiębiorstw?**
Jarosław Siarkiewicz | DEKRA
- 15.30 - 16.00** **Kreowanie (kultury) jakości w organizacji przy wykorzystaniu filozofii KAIZEN - case study**
Małgorzata Bednarek | Kaizen Institute Poland
- 16.00 - 16.30** **Prezentacja kolekcji 2017 Monteria | Zipp | Volteno**
Robert Olsztyn | Grupa ZIPP
- 16.30 - 17.00** **Przerwa kawowa**
- 17.00** **Gala wręczenia Certyfikatów i Statuetek JAKOŚĆ ROKU® 2016**
Quality first
Dr. Eric Janssens | European Organization of Quality
- 19.00 - 21.00** **Bankiet i koncert jazzowy**